

## **به سامانه فروش اینترنتی بیمه نامه های مسافریین عازم به خارج از کشور بیمه آسیا خوش آمدید.**

شرکت بیمه آسیا به منظور رفاه حال هموطنانی که به منظور سیاحت، تجارت، دیدار با اقوام و آشنایان قصد سفر به خارج از کشور را دارند از طریق شرکت امداد رسان معتبر، نسبت به ارائه پوشش های بیمه ای مناسب اقدام نموده است. برخی از سفارتخانه های خارجی، ارائه این بیمه نامه را در فهرست مدارک الزامی جهت صدور ویزای کشور متبوع خود قرار داده و خریداری آن را برای مسافریین اجباری نموده اند. لیکن علی رغم الزام برخی از سفارتخانه ها پیشنهاد ما به عنوان مشاور صدیق شما آن است که حتما قبل از خروج از کشور، آگاهانه و به اختیار خود، نسبت به خرید این بیمه نامه اقدام نمایید چرا که بیماری و حادثه خبر نمی کند. طیف وسیعی از مشکلات که احتمال وقوع آن در سفر وجود دارد با پوشش های این بیمه نامه مرتفع می گردد.

## **نکاتی که هنگام خرید اینترنتی بیمه نامه مسافرتی میبایست رعایت گردد:**

- ۱- جهت آگاهی از مزایا و پوشش های این بیمه نامه که از حقوق مسلم شما بیمه شده ی عزیز می باشد، خواهشمند است نسخه الکترونیکی شرایط عمومی بیمه نامه را از طریق این سایت دریافت و به دقت مطالعه فرمایید.
- ۲- این بیمه نامه به صورت الکترونیکی صادر می گردد و بدون مهر و امضای بیمه گر دارای اعتبار می باشد. در صورت درخواست سفارت مبنی بر مهور شدن بیمه نامه، میبایست به اداره مرکزی و یا شعب بیمه آسیا مراجعه فرمایید.
- ۳- دقت فرمایید بیمه نامه الکترونیکی فقط برای یکبار قابل چاپ می باشد.
- ۴- در صورتیکه قصد سفر به بیش از یک کشور (غیر از کشورهای حوزه شنگن) را دارید، جهت اطمینان از پوشش های بیمه، کشور مقصد را " آمریکا یا کانادا" انتخاب نمایید.
- ۵- اگر قبل از این سفر که بیمه نامه برای آن تهیه می نمایید، قصد سفر به کشور دیگری را دارید، لطفاً تاریخ این سفر را قید نمایید تا در بیمه نامه درج گردد. در غیر اینصورت درج تاریخ شروع سفر الزامی نیست.
- ۶- در صورت مواجهه با مشکل در هنگام ثبت اطلاعات و یا نیاز به راهنمایی با شماره تلفن ۸۷۰۷ داخلی ۴۱۹۴ و یا ۴۱۸۶ تماس حاصل فرمایید.

## **لطفاً به نکات ذیل توجه فرمائید:**

- ۱- این بیمه نامه فقط برای افراد مقیم ایران صادر میشود. ( افرادی که دارای کد ملی بوده و در پاسپورت آنان کشور محل اقامت، جمهوری اسلامی ایران ثبت شده است.)
- ۲- هنگام صدور بیمه نامه حضور بیمه شده در کشور الزامی می باشد. در غیر اینصورت بیمه نامه فاقد اعتبار بوده و حق بیمه قابل استرداد نخواهد بود.
- ۳- هزینه های مربوط به بیماریهای موجود، عود کننده، مزمن یا بیماریهایی که بیمه شده قبلاً به آنها مبتلا بوده، تحت پوشش این بیمه-نامه نمی باشد. ( دوران نقاهت جزء بیماری محسوب می شود.)
- ۴- هزینه های مربوط به حوادث ناشی از کار و مسابقات ورزشی تحت پوشش نمی باشد.
- ۵- این بیمه نامه برای افراد دانشجو معتبر نمیباشد.
- ۶- در صورت عدم دریافت ویزا یا انصراف از سفر حق بیمه با کسر هزینه های اداری قابل برگشت می باشد و در صورت مفقود شدن اصل بیمه نامه یا هر گونه آسیب یا مخدوش شدن آن به هیچ عنوان بیمه نامه ابطال و یا المثنی صادر نمی گردد.
- ۷- برای ابطال و یا تغییر مدت بیمه نامه رویت اصل گذرنامه و ارائه اصل بیمه نامه به همراه درخواست کتبی مسافر الزامی میباشد. لازم به ذکر است در زمان اعتبار ویزا بیمه نامه به هیچ وجه باطل نمی گردد. در صورت عدم خروج از کشور و انقضاء ویزا (ارائه مستندات) بیمه گذار میتواند از تاریخ انقضاء ویزا به مدت یک هفته (۷ روز) جهت ابطال بیمه نامه مراجعه نماید.

۸- در صورت تحویل مدارک به سفارت و عدم صدور ویزا، ارائه نامه سفارت مبنی بر عدم دریافت ویزا (با ذکر نام بیمه شده) جهت ابطال الزامی می باشد.

۹- درخواست کاهش مدت بیمه نامه فقط قبل از خروج بیمه شده از کشور و طبق ویزا قابل بررسی و پذیرش می باشد، و در صورت خروج از کشور، کاهش مدت بیمه نامه امکان پذیر نمی باشد.

۱۰- پس از خروج بیمه شده از کشور به هر مقصد و منظور، بیمه نامه به هیچ عنوان باطل و یا مدت آن کاهش نمی یابد.

۱۱- این بیمه نامه در صورت لغو سفر (عدم دریافت ویزا، انصراف از سفر و موارد مشابه) فقط تا سه ماه از تاریخ صدور قابل ابطال می باشد، بدیهی است بعد از مدت مذکور بیمه نامه ابطال نخواهد شد.

۱۲- در صورتیکه بیمه شده قصد سفر داشته باشد، بیمه نامه وی از تاریخ صدور بیمه نامه حداکثر تا یکسال پس از آن معتبر خواهد بود و پس از یکسال اعتبار بیمه نامه منقضی و حق بیمه تحت هیچ عنوان قابل عودت نخواهد بود.

۱۳- این بیمه نامه برای متقاضیان در خارج از کشور صادر نمی شود و یا در صورت داشتن بیمه نامه مدت آن تمدید نمی گردد.

۱۴- صدور بیمه نامه کمک رسان ایران (IAG) جهت افرادی که شهروند (سیتی زن) یکی از کشورهای خارجی یا دارای گرین کارت می باشند بلامانع است. مشروط به اینکه صدور بیمه نامه بر اساس گذرنامه ایرانی که در آن محل اقامت، ایران درج شده باشد، صورت پذیرد.

۱۵- خسارت بر حسب مورد در خارج یا داخل کشور و توسط شرکت کمک رسان تسویه می گردد. بدینرو بیمه شده موظف است قبل از مراجعه به بیمارستان یا پزشک با شرکت کمک رسان تماس بگیرد و در موارد اورژانسی میبایست حداکثر ظرف مدت ۷ روز از زمانی که به پزشک یا بیمارستان مراجعه می نماید خسارت را به اطلاع مرکز کمک رسان که شماره تلفن مربوطه در بیمه نامه درج گردیده برساند. خسارتهایی که در محل به اطلاع مرکز کمک رسان نرسیده باشد به هیچ وجه در ایران قابل رسیدگی نخواهد بود. یادآور میشود خسارت های پرداختی شرکت کمک رسان بر اساس ضوابط و شرایط بیمه نامه بوده و هیچ گونه تعهدی خارج از آن پذیرفته نمی باشد. بدینرو بیمه آسیا نیز تعهدی در قبال میزان مبلغ پرداختی یا عدم پرداخت خسارت توسط شرکت مذکور را نخواهد داشت.

۱۶- چنانچه به هر دلیلی پرداخت خسارت بیمه شده در داخل کشور صورت پذیرد، محاسبه و پرداخت خسارت مطابق آخرین مصوبه سندیکای بیمه گران ایران، بر اساس نرخ تسعیر ارز زمان صدور این بیمه نامه خواهد بود.

**توجه :** به جهت اطلاع از جزئیات پوشش ها و تعهدات بیمه ای، حتما قبل از خرید بیمه نامه، نسبت به مطالعه متن "شرایط عمومی بیمه نامه مسافرین عازم به خارج از کشور" که در همین سایت از طریق مسیر : محصولات بیمه ای «درمان» بیمه نامه درمان مسافرین عازم به خارج از کشور «توضیحات این بیمه نامه» آیتیم شرایط عمومی قابل دسترسی می باشد، اقدام فرمائید.

شرکت سهامی بیمه آسیا